

ветеранов(участников) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь обучающимся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности.

#### **Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО**

Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в общеобразовательных организациях, при отсутствии педагога- психолога в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

Положения статьи 42 Федерального закона об образовании устанавливают основы организации психологического сопровождения в сфере образования:

психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, в том числе испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, оказывается в образовательных организациях педагогами-психологами /психологами, а также в центрах психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи;

психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно- развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

На базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы) функционируют /создаются в субъектах Российской Федерации службы экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи.

В связи с необходимостью оказания психологической помощи в случаях экстренного реагирования, пострадавшим в результате чрезвычайных и экстремальных ситуаций, таких как проявления агрессии, насилия, скулшутинга, травли, суицидального, аддиктивного, девиантного и противоправного поведения, команды экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи обучающимся продолжают работу с охватом детей ветеранов (участников)СВО.

Так как дети ветеранов (участников) СВО отнесены к уязвимой категории обучающихся, им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Таблица № 2

#### **Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью**

| Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона | Время работы | Целевая аудитория |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------|



|                                                             |                   |               |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Горячая линия кризисной психологической помощи              | 8 (800) 600-31-14 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии                                                            |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия      | 8 (800) 2000-122  | круглосуточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения                                                  |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России | 8 (495) 989-50-50 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон                                           | 8 (495) 637-70-70 | круглосуточно | Психиатрическая помощь                                                                                                                                                                        |

|                                                                        |                                                                                       |                                  |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России             |                                                                                       |                                  |                                                                                              |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия                            | 8 (495) 637-22-20                                                                     | круглосуточно                    | Психологическая, социальная, юридическая помощь                                              |
| Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи | 8 (800) 222-55-71                                                                     | круглосуточно                    | Психологическая помощь студенческой молодежи                                                 |
| Горячая линия Российского Красного Креста                              | 8 (800) 700 44 50                                                                     | круглосуточно                    | Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих                                |
| Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф                | 8 (800) 444-22-32 (доб. 714)                                                          | с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи                             | Ссылка для входа: <a href="https://vk.com/sy_myvmeste">https://vk.com/sy_myvmeste</a> | с 09:00 до 00:00 (по мск)        | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению                            |

Протокол  
 стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов  
 (участников) СВО  
 Наименование образовательной организации

---

Класс\_ Информация об обучающемся: Фамилия,  
 имя, отчество\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ                                                                                                                                      | Признаки наблюдения                                     | Отметка о наличии | Форма документа                      | Наличие справок от профильных специалистов                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)                                                                                                                   | Необщительность в группе сверстников                    |                   | психологическое заключение (справка) | -                                                                         |
|          |                                                                                                                                                                                       | Отказ посещать образовательную организацию              |                   |                                      |                                                                           |
|          |                                                                                                                                                                                       | Появившиеся трудности в учебной деятельности            |                   |                                      |                                                                           |
|          |                                                                                                                                                                                       | Нетипичные эмоциональные реакции                        |                   |                                      |                                                                           |
| 2.       | Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее | Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором |                   | психологическое заключение (справка) | Отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов |
|          |                                                                                                                                                                                       | Подавленность, апатия, пассивность                      |                   |                                      |                                                                           |
|          |                                                                                                                                                                                       | Желание все время находиться с взрослым                 |                   |                                      |                                                                           |
|          |                                                                                                                                                                                       | Замкнутость, скрытность                                 |                   |                                      |                                                                           |
|          |                                                                                                                                                                                       | Психосоматическая симптоматика                          |                   |                                      |                                                                           |



|    |                                                                                                                                           |                                                                                          |  |                                      |                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    | в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др. | Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией             |  |                                      |                                                                           |
| 3. | Склонность к аддиктивному поведению                                                                                                       | Раздражительность                                                                        |  | психологическое заключение (справка) | Отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов |
|    |                                                                                                                                           | Замедленный или наоборот ускоренный темп речи                                            |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Зависимость от гаджетов(в ущерб другим видам деятельности)                               |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Плохое самочувствие                                                                      |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Нездоровый/неопрятный внешний вид                                                        |  |                                      |                                                                           |
| 4. | Склонность к девиантному поведению                                                                                                        | Конфликтность, агрессивность                                                             |  | психологическое заключение (справка) |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Игнорирование поручений педагогов                                                        |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Вызывающее поведение                                                                     |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Эмоциональная неустойчивость, частая смена настроения                                    |  |                                      |                                                                           |
|    |                                                                                                                                           | Экстремальный досуг                                                                      |  |                                      |                                                                           |
| 5. | Склонность к суицидальному поведению                                                                                                      | Подавленность, отрешенность, апатия                                                      |  | психологическое заключение (справка) | Отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов |
|    |                                                                                                                                           | Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни |  |                                      |                                                                           |

|    |                                                  |                                                                  |  |                            |                                   |
|----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|
|    |                                                  | Повышенная чувствительность к словам других людей                |  |                            |                                   |
| 6. | Нарушения в развитии(в случае, если это несовер- | Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речи) |  | психологическое заключение | медицинское заключение (справка), |

|    |                                            |                                                              |  |                                      |                                        |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------------|
|    | шеннолетний)                               | Трудности в обучении<br>(отставание от образоват. программы) |  | (справка)                            | заключение<br>ППк / ПМПк /<br>ЦПМПк    |
|    |                                            | Повышенная утомляемость                                      |  |                                      |                                        |
|    |                                            | Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние    |  |                                      |                                        |
| 7. | Сниженная самооценка                       | Повышенная самокритика                                       |  | психологическое заключение (справка) | -                                      |
|    |                                            | Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость  |  |                                      |                                        |
|    |                                            | Проявление тревоги при нахождении в обществе                 |  |                                      |                                        |
|    |                                            | Навязчивые негативные мысли о своей внешности                |  |                                      |                                        |
| 8. | Проявления депрессивного состояния         | Подавленное настроение                                       |  | психологическое заключение (справка) | -                                      |
|    |                                            | Частая изоляция от социума, замкнутость                      |  |                                      |                                        |
|    |                                            | Нарушение сна, питания. Перестал ухаживать за собой          |  |                                      |                                        |
|    |                                            | Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием |  |                                      |                                        |
| 9. | Посттравматическое стрессовое расстройство | Трудности со сном (кошмары, плач во сне)                     |  | психологическое заключение (справка) | Отметка о наличии / отсутствии справок |

|  |  |                                                            |  |  |                                        |
|--|--|------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------|
|  |  | Признаки поведения, характерные для более раннего возраста |  |  | (заключений) профильных специалистов в |
|  |  | Навязчивые воспоминания о травме (рисунки, письма)         |  |  |                                        |
|  |  | Подавленный эмоциональный фон                              |  |  |                                        |
|  |  | Трудности с контролем эмоций: гнев, агрессивное поведение  |  |  |                                        |
|  |  | Острая реакция на громкие звуки                            |  |  |                                        |
|  |  | Частые проявления страхов                                  |  |  |                                        |

Классный руководитель \_\_\_\_\_ Фамилия, имя, отчество

Педагог-психолог \_\_\_\_\_ Фамилия, имя, отчество

Дата заполнения протокола \_\_\_\_\_



**Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)**

*При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:*

1. У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.
2. Печаль – это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Обучающемуся важно услышать, что вы готовы понять его состояние.
3. Если обучающийся хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.
4. Если обучающийся не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.
5. Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что обучающийся слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.
6. По возможности не оставляйте обучающегося одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите обучающемуся, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.
7. Не надо загружать обучающегося, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.
8. Постарайтесь по мере возможности включать обучающегося в тот распорядок дня, который был у него до утраты.
9. Если родители (законные представители) обучающегося обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы обучающийся не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда обучающийся будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.
10. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.
11. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.



При беседе с детьми младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

**В подростковом возрасте** повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – аутоагрессивному поведению, употреблению психоактивных веществ, а также противоправному и провокационному поведению. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии.

Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

- Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

- Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, и так переживающей потерю.

## Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

| Ситуации                                 | Внешние признаки                                                                                                                                                                                  | Помощь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Алгоритм помощи в ситуациях вины</b>  | Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.                                                                                | <p>Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен.</p> <p>Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб.</p> <p>Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдится: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано?</p> <p>Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации?</p> <p>В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать вовремя игры?).</p> <p>Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.</p> |
| <b>Алгоритм помощи в ситуациях обиды</b> | Отказ от общения. Противопоставление себя другому – обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.) | <p>Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент?</p> <p>А как хотелось бы чувствовать себя?</p> <p>Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Алгоритм помощи в ситуациях одиночества</b></p> | <p>Уклонение / избегание общения.</p> <p>Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями.</p> <p>Отталкивающее поведение.</p> <p>Неловкость в присутствии других.</p> <p>Неспособность устанавливать связи / контакты.</p> | <p>Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего?</p> <p>С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом?</p> <p>Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?</p> |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|