

Контракт № 30/ДОО/___
на выполнение работ по модернизации и гарантийному обслуживанию
автоматизированной информационной системы «Комплектование дошкольных
образовательных организаций»

г. Астрахань

«09» января 2018 г.

_____ далее именуемое «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Дневник.ру», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора по развитию Бойко Юрия Михайловича, действующего на основании доверенности №2 от 31.12.2017 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований п. 4 ч. 1.ст. 93 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется в установленные настоящим Контрактом сроки предоставить доступ пользователям Заказчика через сеть Интернет к автоматизированной информационной системы «Комплектование дошкольных образовательных организаций» (АИС «Комплектование ДОО»), функционирующей на аппаратно-программном комплексе Министерства образования и науки Астраханской области, обеспечить гарантийное обслуживание и выполнять работы по модернизации АИС «Комплектование ДОО» (далее – работы), а Заказчик обязуется принять результаты выполненных работ и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

1.2. Работы по настоящему Контракту оказываются в соответствии с требованиями и техническими средствами, указанными в Техническом задании, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта (Приложение № 1).

1.3. Содержание и сроки выполнения работ определяются Техническим заданием и настоящим Контрактом.

2. Цена Контракта и порядок расчетов

2.1. Цена Контракта составляет 8 307 (восемь тысяч триста семь) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18% 1 267 (одна тысяча двести шестьдесят семь) рублей 17 копеек.

2.2. Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Контрактом

2.3. Цена работ по настоящему Контракту определяется в соответствии со сметой расходов на оказание услуги (Приложение № 2 к настоящему Контракту).

2.4. Цена работ включает стоимость работ, все расходы, связанные с исполнением Контракта, налоги, сборы, другие обязательные платежи.

2.5. Оплата выполненных работ производится Заказчиком не позднее 30 (календарных) дней с даты подписания Акта сдачи-приемки работ (далее – «Акт»), на основании счета, выставленного Исполнителем, и счета-фактуры путем перечисления денежных средств, указанных в п. 2.1. Контракта, на расчетный счет Исполнителя.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнить работы в полном соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Контракту) на условиях и в сроки, установленные в настоящем Контракте.

3.1.2. Исполнять полученные в ходе выполнения работ указания Заказчика, если такие

указания не противоречат условиям настоящего Контракта.

3.1.3. В течение 3-х (трех) рабочих дней известить Заказчика и до получения указаний Заказчика приостановить выполнение работ при обнаружении:

1) возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуги;

2) иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, создающих невозможность оказания услуги.

3.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания выполнения работ, указанных в Техническом задании, представить Заказчику для подписания Акт.

3.1.5. Исправить выявленные Заказчиком недостатки в выполненных работах за свой счет и в сроки, согласованные Сторонами в перечне недостатков, при условии, что такие недостатки будут выявлены до принятия работ Заказчиком, либо в течение срока гарантийного обслуживания АИС «Комплектование ДОО». Устранение недостатков может производиться Исполнителем исключительно в пределах, установленных в соответствующем Техническом задании.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

3.2.2. Досрочно выполнить и сдать работы по настоящему Контракту.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.2. Оплатить выполненные работы на условиях и в порядке, установленном настоящим Контрактом.

4.1.3. Обеспечить условия для выполнения работ и проводимых технических регламентных работ по указанию Исполнителя.

4.1.4. Сообщать Исполнителю необходимую информацию по вопросам выполнения настоящего Контракта.

4.1.5. В случае обнаружения отступлений от условий настоящего Контракта, которые могут ухудшить качество работ, в течение 3-х (трех) рабочих дней заявить об этом Исполнителю.

4.1.6. Принять выполненные работы по Акту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего Акта или предоставить Исполнителю мотивированный отказ в приемке в тот же срок, приложив перечень недостатков, согласовав с Исполнителем сроки их устранения.

4.1.7. Назначить уполномоченное лицо, ответственное за взаимодействие с Исполнителем по вопросам выполнения работ по настоящему Контракту, приемку работ Заказчиком, а также за проведение необходимого инструктажа и консультаций в использовании результата работ, о чем письменно уведомить Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Контракта.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Осуществлять контроль за ходом выполнения работ и их качеством, соблюдением сроков, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.2.2. Давать Исполнителю указания, не противоречащие условиям и предмету настоящего Контракта.

4.2.3. Получать от Исполнителя информацию о ходе работ по настоящему Контракту, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя.

5. Сдача и приемка работ

5.1. Приемка выполненных работ осуществляется в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Контракту). Передача оформленной в установленном порядке документации по работе осуществляется сопроводительным

документом Исполнителя.

5.2. При завершении работ Исполнитель представляет Заказчику Акт и приложения к нему, которые включают:

отчетную документацию;

другие документы, подтверждающие выполнение условий настоящего Контракта, если их предоставление предусмотрено Техническим заданием.

5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта и отчетных документов, указанных в п. 5.2 настоящего Контракта, обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки работ, приложив перечень недостатков, согласовав с Исполнителем сроки их устранения.

5.4. Если в ходе выполнения работ выясняется невозможность получения результатов, соответствующих Техническому заданию, а также неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего выполнения работ, Исполнитель обязан приостановить выполнение и в однодневный срок проинформировать об этом Заказчика.

5.5. Результат работ передается Заказчику в виде, предусмотренном Техническим заданием.

5.6. Исполнитель с даты подписания Акта считается предоставившим Заказчику неисключительную лицензию на использование автоматизированной информационной системы «Комплектование ДОО» для [REDACTED] сроком до 31 декабря 2018 года. Указанные права включают в себя использование АИС «Комплектование ДОО» по прямому назначению.

Неисключительная лицензия, передаваемая Заказчику в соответствии с настоящим пунктом, не предусматривает распоряжение и распространение результата работ, а также право на ведение, внесение изменений или дополнений в автоматизированную информационную систему «Комплектование ДОО».

5.7. Исполнитель с 9 января 2018 года и до 31 декабря 2018 года выполняет работы по гарантийному обслуживанию АИС «Комплектование ДОО».

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель (подрядчик) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.3. Пения начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительством Российской Федерации от 30.08.2017 N 1042.

За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

6.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем (подрядчиком) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения (подрядчиком) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет Исполнителю (подрядчику) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.5. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Исполнителем (подрядчиком) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем (подрядчиком) (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 N 1042).

6.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем (подрядчиком) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем (подрядчиком) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительством Российской Федерации от 30.08.2017 N 1042.

6.7 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (подрядчиком) обязательств, предусмотренных контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Контракту. Право использования автоматизированной информационной системы «Комплектование ДОО» для предоставляется Заказчику сроком до 31 декабря 2018 года.

7.2. Если при выполнении работ обнаружатся препятствия к надлежащему исполнению настоящего Контракта, каждая из сторон обязана известить об этом другую сторону Контракта и принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

7.3. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

7.4. При досрочном расторжении Контракта оплата результата выполненных работ производится за фактический объем в соответствии с Актом.

7.5. По всем иным вопросам, не урегулированным в настоящем Контракте, стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

7.6. Настоящий Контракт составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.7. Изменения и дополнения к настоящему Контракту оформляются дополнительными соглашениями сторон в письменной форме.

7.8. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Контракта, разрешаются сторонами в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Контракта:

Приложение № 1 «Техническое задание на выполнение работ по модернизации и гарантийному обслуживанию АИС «Комплектование ДОО»;

Приложение № 2 «Смета расходов по ведению, гарантийному обслуживанию и

предоставлению права использования АИС «Комплектование ДОО»;

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «Дневник.ру»

Юридический адрес: 197046, Санкт-Петербург, Петроградская наб., д. 36, лит. А, офис 309, 310

Почтовый адрес: 197101, Санкт-Петербург, Петроградская наб., д. 36, лит. А, офис 309, 310

ОГРН 1097847050223

ИНН 7814431841

КПП 781301001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810465000000878

в ПАО «Банк-Санкт-Петербург»

К/с 30101810900000000790

БИК 044030790

_____/ Ю.М. Бойко
М.П.

Приложение № 1
к Контракту № 30/ДОО/
от «09» января 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

_____/_____
«09» января 2018 г.

**МОДЕРНИЗАЦИЯ И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«КОМПЛЕКТОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ
ДОШКОЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ» АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Техническое задание

Листов 6

СОГЛАСОВАНО

_____/_____
«09» января 2018 г.

_____/Бойко Ю.М./
«09» января 2018 г.

Содержание

Перечень принятых сокращений.....	7
1 Общие положения	8
1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение	8
1.2 Наименования организации-заказчика и организаций-участников оказания услуг	8
1.3 Плановые сроки начала и окончания оказания услуг	8
1.4 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов оказания услуг	8
2 Цели оказания услуг	8
3 Требования к модернизации специального программного обеспечения АИС «Комплектование ДОО»	9
4 Требования к результатам оказания услуг	9
5 Требования к гарантийному обслуживанию АИС «Комплектование ДОО»	9
6 Требования к техническому сопровождению	9
6.1 Перечень сервисов и услуг	9
6.2 Требования к Службе технической поддержки	10
7 Порядок контроля и приемки системы	11

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
SOAP, Simple Object Access Protocol	Протокол обмена структурированными сообщениями в распределенной вычислительной среде
XML, eXtensible Markup Language	Язык разметки электронных документов и данных
XSD	Язык описания структуры XML-документа
АИС МФЦ	Информационная система автоматизации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг
ДОО	Дошкольная образовательная организация
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
КПП	Код причины постановки на учет
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОГРНИП	Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя
ОКАТО	Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления
ОКВЭД	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности
ОКОГУ	Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления
ОКОПФ	Общероссийский классификатор организационно-правовых форм
ОКТМО	Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований
ОКФС	Общероссийский классификатор форм собственности
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия
Электронный сервис	Идентифицируемая веб-адресом программная система со стандартизированными интерфейсами. Веб-сервисы могут взаимодействовать друг с другом и со сторонними приложениями посредством сообщений, основанных на определенных протоколах (XML, JSON и т. д.)

3 Требования к модернизации специального программного обеспечения АИС «Комплектование ДОО»

В рамках оказания услуг по модернизации специального программного обеспечения АИС «Комплектование ДОО» должна обеспечить информационное взаимодействие с Федеральной системой показателей электронной очереди (в соответствии с актуальной версией единых функционально-технических требований к системам электронной очереди и методическими рекомендациями по выгрузке данных в федеральную систему показателей электронной очереди 4.0).

Взаимодействие АИС «Комплектование ДОО» с Федеральной системой показателей электронной очереди должно осуществляться посредством электронных сервисов.

4 Требования к результатам оказания услуг

Результатом оказания услуг по модернизации специального программного обеспечения АИС «Комплектование ДОО» должно являться реализованное в соответствии с актуальной версией единых функционально-технических требований к системам электронной очереди и актуальной версией методических рекомендаций по выгрузке данных в федеральную систему показателей электронной очереди взаимодействие АИС «Комплектование ДОО» с Федеральной системой показателей электронной очереди (версия 4.0).

Исполнитель должен обеспечить оказание услуг по модернизации специального программного обеспечения АИС «Комплектование ДОО» в течение 15 дней с даты заключения контракта.

5 Требования к гарантийному обслуживанию АИС «Комплектование ДОО»

Исполнитель должен обеспечить оказание услуг по гарантийному обслуживанию АИС «Комплектование ДОО» с 9 января 2018 года до 31 декабря 2018 года.

6 Требования к техническому сопровождению

Перечень сервисов и услуг

Состав и перечень сервисов и услуг, которые обязуется выполнять Исполнителем по запросу Заказчика:

- 1) Консультационная поддержка:
 - а) по первичной настройке и заполнению АИС «Комплектование ДОО»;
 - б) по вопросам работы в АИС «Комплектование ДОО»;

в) по вопросам устранения проблем.

2) Диагностика сбоев и поиск проблем в работе АИС «Комплектование ДОО».

3) Внесение изменений в базу данных, модификация настроек АИС «Комплектование ДОО», обновление АИС «Комплектование ДОО» и исправление ошибок:

а) обновление АИС «Комплектование ДОО» в случае выхода версий, фиксирующих найденные ошибки;

б) выполнение штатного обновления АИС «Комплектование ДОО» в случае выхода новых версий.

В перечень услуг **не** входит:

1) Обработка ошибок и проблем, возникших в результате использования программного и аппаратного обеспечения, не соответствующего системным требованиям, а также неправильно настроенного.

2) Восстановление базы данных при отсутствии резервной копии.

3) Настройка программного и аппаратного обеспечения пользователя.

Требования к Службе технической поддержки

Служба технической поддержки Исполнителя должна регистрировать проблемы, выявленные в процессе эксплуатации АИС «Комплектование ДОО», принимать пожелания по улучшению функциональности АИС «Комплектование ДОО» и ее интерфейса, оказывать консультативную помощь в поиске и устранении причин, вызвавших ошибку, а также предлагать альтернативные пути для получения искомых результатов.

Служба технической поддержки должна принимать обращения пользователей по телефонному номеру и по электронной почте. Обращения в Службу технической поддержки по телефону должны приниматься по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (по московскому времени). Обращения в Службу технической поддержки по электронной почте должны регистрироваться круглосуточно в режиме 24×7, а обрабатываться по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (по московскому времени).

Обращение в Службу технической поддержки должно содержать следующие сведения:

1) Идентификационные и контактные сведения инициатора обращения: ФИО, контактный телефон и Email.

2) Описание обращения.

3) Скриншоты, лог-файлы, другая информация, подтверждающая возникновение проблемы.

4) Регистрационный номер первичного запроса в случае повторного обращения.

5) Другая информация или документы/приложения, если они требуются для выполнения данного запроса.

Обращения в Службу технической поддержки должны обрабатываться в соответствии с системой приоритетов, приведённой в таблице 1.

Таблица 1 – Система приоритетов

Приоритет	Степень важности	Описание
1	Критичная	Обращение об ошибке или ином событии, которое останавливает критически важные процессы Заказчика, обходной путь невозможен. Например, полная недоступность АИС «Комплектование ДОО»
2	Высокая	Обращение об ошибке или ином событии, которое замедляет критически важные процессы Заказчика и обходной путь невозможен
3	Средняя	Обращение об ошибке или ином событии, которое замедляет критически важные процессы Заказчика и обходной путь возможен
4	Низкая	Обращение об ошибке или ином событии, которое некоторым незначительным образом влияет на процессы Заказчика. Приоритет всегда используется для запросов на изменение

Ответ Службы технической поддержки должен быть дан по указанным при регистрации обращений контактными данными инициатора обращения.

7 Порядок контроля и приемки системы

Объектом сдачи-приемки результатов оказанных услуг является модернизированное специальное программное обеспечение АИС «Комплектование ДОО», удовлетворяющее всем требованиям настоящего технического задания.

Приложение № 2

к Контракту № 30/ДОО/___
от «09» января 2018 года

СМЕТА

расходов по модернизации и гарантийному обслуживанию и предоставлению права
использования АИС «Комплектование ДОО»

Наименование работ	Всего стоимость работ, рублей
Модернизация и гарантийное обслуживание автоматизированной информационной системы «Комплектование ДОО»	8 307 (восемь тысяч триста семь) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18% 1 267 (одна тысяча двести шестьдесят семь) рублей 17 копеек.
ИТОГО	8 307,00

Заказчик:

_____ / 

Исполнитель:

_____ /Ю.М. Бойко