

В соответствии с Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30 января 2013 г. № 45, в органах прокуратуры рассматриваются обращения, содержащие сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.



В Российской Федерации выделяют три основных вида обращений граждан:

Предложение;

Заявление;

Жалоба.

Порядок обращения граждан в органы прокуратуры

Обращения могут получены в **письменной или устной форме** на личном приеме, **по почте**, телеграфу, факсимильной связи, **информационным системам общего пользования**.

Кроме того, в прокуратуре района установлен ящик «**Для обращений и заявлений**», в который можно поместить соответствующее письменное обращение.

Корреспонденция из ящика вынимается **ежедневно**, после чего передается на регистрацию и рассмотрение.



Прокуратура Советского района
г. Астрахани

Порядок обращения граждан в органы прокуратуры





Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностные лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Статья 26 Федерального закона
"О прокуратуре
Российской Федерации"

Граждане имеют право:

- обращаться лично;
- направлять индивидуальные и коллективные обращения;
- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов либо уведомление о переадресации его письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение вышестоящему должностному лицу органов прокуратуры и (или) в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения. Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его обращения дает право проверяющему его заявление должностному лицу органа прокуратуры прекратить дальнейшую проверку, если в полученных материалах нет сведений о наличии нарушений закона, требующих принятия мер прокурорского реагирования.

В обращении необходимо указать:

- наименование органа либо фамилия, имя, отчество должностного лица (адресата);
- имя, фамилия, отчество отправителя, а также почтовый адрес или адрес для направления ответа;
- суть своего предложения, заявления или жалобы;
- личная подпись и дата.

Сроки рассмотрения обращений

- **3 дня.** Регистрации обращения с момента поступления в прокуратуру. (Сроки рассмотрения исчисляются с момента регистрации)
- **7 дней.** Направление обращения по подведомственности либо по поднадзорности.
- **15 дней.** Рассмотрения обращение и дача ответа на него при отсутствии оснований для проведения проверки.
- **30 дней.** Рассмотрение обращения, по которому необходимо проведение проверки.